

Pharmacie de Sèvres 143 route de Vertou 44200 Nantes	N°	Version	Nom de la procédure : Délivrance, réception et facturation d'une préparation magistrale	Nb de page : 4
	18	a		
Création le : 28/08/2024 Par Clara HAYEK			Date d'application : 10/09/2024 Par : Nicolas GRINAND	

Domaine d'application

Cette procédure concerne la délivrance dont la réception puis la facturation d'une préparation magistrale par tout membre de l'équipe officinale.

Création du dossier lors de la présentation d'une ordonnance

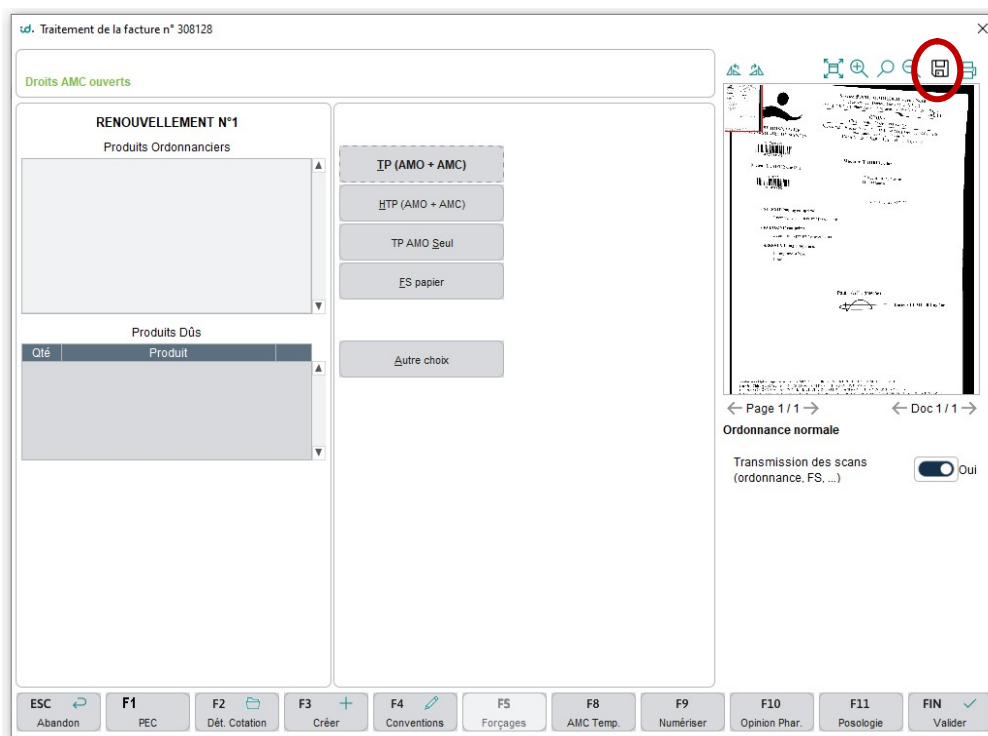
Les préparations magistrales sont prescrites sur une ordonnance classique et doivent être inscrites sur un ordonnancier papier en plus de leur traçabilité informatique.

Les préparations magistrales sont sous-traitées au préparatoire Kérangal. Lors de la présentation d'une ordonnance comportant une préparation magistrale, il faut donc la commander.

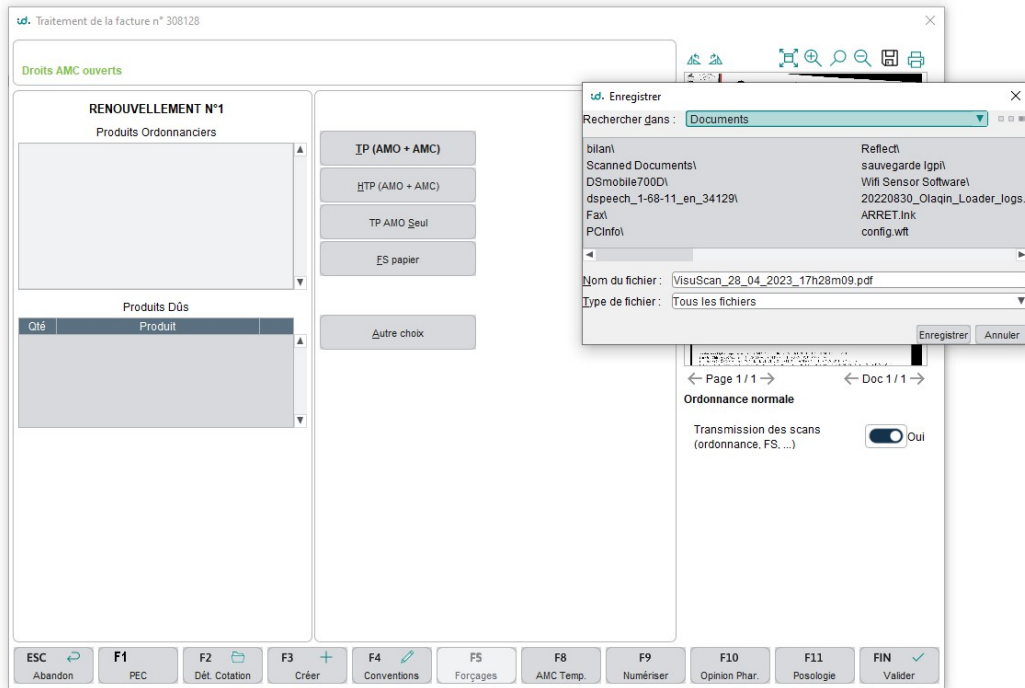
- Informer le patient que nous devons commander la préparation et que le délai de réception est d'environ 48h-72h
- Demander à garder la prescription si possible pour pouvoir la tamponner au moment de la facturation (qui se fera à réception de la préparation)
- Si la prescription ne contient pas la mention « **prescription à but thérapeutique en l'absence de spécialités équivalentes disponibles** », informer le patient que la préparation n'est pas prise en charge. Le patient peut éventuellement demander la réalisation d'un devis.

Dans le dossier du patient, sélectionner dans la barre produit « PMR ».

Scanner l'ordonnance dans le dossier du patient, puis sélectionner l'icône disquette pour l'enregistrer sur le pc afin de pouvoir l'envoyer par mail.



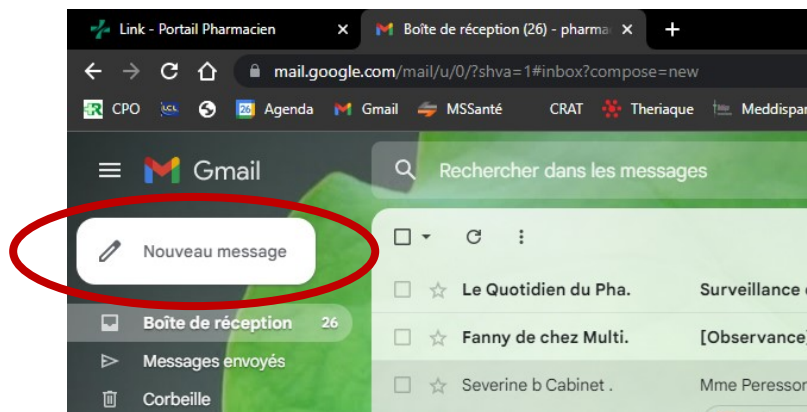
Sélectionner l'emplacement souhaité pour enregistrer le document.



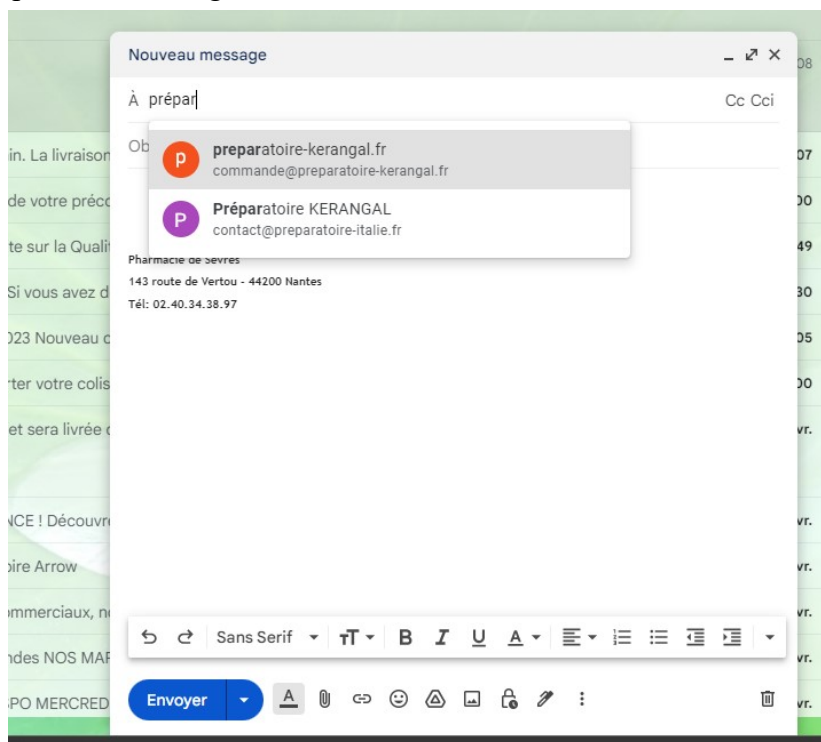
Mettre le produit « PMR » en attente sur le dossier et éditer le bon d'attente. Bien re-noter sur le bon de revoir le prix lors de la réception de la préparation.

Ouvrir une page Google chrome, et se rendre dans Gmail.

Sélectionner « Nouveau » pour écrire un nouveau mail.



Pour le destinataire, sélectionner « preparatoire-kerangal.fr » qui a pour adresse mail « commande@preparatoire-kerangal.fr »



Rédiger le mail, et ne pas oublier de JOINDRE L'ORDONNANCE préalablement enregistrée sur le pc.

Placer l'ordonnance ainsi que le bon d'attente dans la bannette des produits dus sur l'étagère du pc centrale.

Réception d'une préparation magistrale

Lors de la réception d'une préparation, il faut se munir du « registre des préparations » qui est un carnet vert qui se trouve sur l'étagère placée au dessus du pc central. A la suite des autres préparations réceptionnées, il faut coller la partie haute de l'étiquette envoyée par le préparatoire avec le produit. Cette **étiquette mentionne** :

- Nom et adresse du prescripteur
- Nom et adresse du patient
- Composition de la préparation magistrale (matière première, quantité unitaire)
- Numéro de lot de la préparation au préparatoire
- Date de fabrication

Elle mentionne également le prix facturée par le sous-traitant.

Le reste de l'étiquette envoyée peut être jeté.

Il faut également **compléter manuellement** :

- Numéro d'ordre de la préparation dans le registre de l'officine
- Date d'enregistrement de la préparation
- Quantité délivrée et date de délivrance

Il faut ajouter dans la case « quantité délivrée et date de délivrance » le prix facturé au patient.

Pour le calcul du prix facturé, se référer à l'étiquette du préparatoire sous-traitant collée dans le registre :

$$\text{Prix facturée} = \text{prix public indicatif conseillé TTC} + \text{frais de port HT}$$

Si le patient a accepté de laisser son ordonnance à la pharmacie : reporter le numéro d'ordre du registre de l'officine sur l'ordonnance.

Le reporter également sur le contenant de la préparation.

Le bon de livraison joint reçu avec la préparation et l'étiquette collée précédemment doit être rangé dans le casier noir sur l'étagère au dessus du pc central, dans le tiroir « Pharmacie d'Italie ».

Contrôles à effectuer et traces à garder

Le registre doit-être conservé **10 ANS**.

Facturation d'une préparation magistrale

