

Pharmacie de Sèvres 143 route de Vertou 44200 Nantes	N°	Version	Nom de la procédure : Régler le problème de désassociation des Cartactiv	Nb de page : 1
	17	a		
Création le : 19/11/2024 Par : Nicolas Grinand	Validée le 19/11/2024		Date d'application : 19/11/2024 Par : Nicolas Grinand	

Domaine d'application

Cette procédure concerne le problème des cartes de fidélité qui se sont désassociées suite à la mise à jour du prestataire. Le programme fidélité apparaît en rouge sur la fiche client.

Sur la fiche client

Faire F2

U – Programme relationnel

Noter le numéro de la carte de fidélité Cartactiv

Cliquer sur Supprimer association

Puis sur F8 – Créer carte

Et renseigner même numéro de carte que noter précédemment ainsi que toutes les informations obligatoires.